

PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Stížnost na nevhodné chování pracovníka (úředníka) OSPOD, případně na nesprávný úřední postup OSPOD, Úřadu městské části Brno-Bohunice (dále jen ÚMČ Brno-Bohunice) se podává přímo na ÚMČ Brno-Bohunice.

Ze stížnosti musí být zřejmé:

- kdo si stěžuje
- jaké věci se týká
- případně co se navrhuje

Stížnost lze podat:

- **poštou** na adresu Úřad městské části města Brna, Brno-Bohunice, Dlouhá 3, 625 00 Brno
- **emilem**, E-mail podatelny ÚMČ Brno-Bohunice: info@bohunice.brno.cz
- **datovou schránkou** ID datové schránky ÚMČ Brno-Bohunice: hm2byk9
- **osobně** komukoliv ze zaměstnanců ÚMČ Brno-Bohunice - Odbor sociální, nejlépe však přímo na podatelnu ÚMČ Brno-Bohunice, Dlouhá 3, 62500 Brno
- **ústně** do záznamu, který vyhotoví úředník ÚMČ Brno-Bohunice - Odbor sociální
- **telefonicky** do záznamu, který vyhotoví úředník ÚMČ Brno-Bohunice - Odbor sociální

Osobní (ústní) a telefonické stížnosti lze řešit i přímo na místě. V takovém případě se záznam o stížnosti nevyhotovuje.

Lhůta k vyřízení stížnosti

Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 60 dní od jejího doručení ÚMČ Brno-Bohunice. Tuto lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti. Stěžovatel musí být s prodloužením lhůty vždy seznámen.

Přešetření vyřízení stížnosti

Pokud nejste spokojeni s vyřízením Vaší stížnosti, lze podat žádost o přešetření vyřízení stížnosti u nadřízeného správního orgánu, kterým je Magistrát města Brna, Oddělení sociálně právní ochrany dětí, Koliště 19, 601 67 Brno, E-mail podatelny MMB: posta@brno.cz, ID datové schránky: a7kbrn.

Žádost o přešetření vyřízení stížnosti lze podat prostřednictvím ÚMČ Brno-Bohunice, nejlépe u úředníka, který původní stížnost vyřizoval. Žádost o přešetření vyřízení stížnosti bude předána Magistrátu města Brna k vyřízení

Další možností, kam se můžete se svojí stížností obrátit, je: **Veřejný ochránce práv**, Údolní 39, 602 00 Brno, E-mail: podatelna@ochrance.cz, ID datové schránky: jz5adky, Telefonická informační linka: 542 542 888, Telefon - ústředna: 542 542 111, Fax: 542 542 112, www.ochrance.cz